

УТВЕРЖДАЮ

Плис Мария Александровна  
Начальник Управления образования  
администрации Чесменского  
Муниципального района



2024

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Углицкий детский сад «Малышок»  
на 2024 год

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>21</sup>
1	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядок (форма), установленным нормативным правовым актам.	31.12.2024	Панина И.С.- заведующий; Федотова Н.В. – воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2.3.1. Удобствительность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Повысить уровень комфортности предоставления услуг организацией	31.12.2024	Панина И.С.- заведующий		

### III. Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>19</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>20</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>21</sup>
1	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.12.2024	Панина И.С. - заведующий		

<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта</p> <p>организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Панина И.С. - заведующий</p>		
<p>2</p>					

IV. Добровольность, вежливость работников организации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>20</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	31.12.2024	Панина И.С.- заведующий		
2	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	31.12.2024	Панина И.С.- заведующий		

<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании обращения, получения дистанционных форм взаимодействия с помощью электронных сервисов.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Панина И.С.- заведующий</p>		
--	--	-------------------	------------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>20</sup> Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Панина И.С.- заведующий		

2	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенным условиями оказания услуг организации в целом.	31.12.2024	Панина И.С. — заведующий.	
---	---	--	------------	------------------------------	--